

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI PEMBANTU (PPID PEMBANTU)
RSUD UNGARAN TAHUN 2017



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN KABUPATEN SEMARANG

Jl. Diponegoro No. 125, Ungaran

**INFORMASI YANG WAJIB DISEDIAKAN DAN
DIUMUMKAN SECARA BERKALA**

A. KELEMBAGAAN DINAS

Nama SKPD : Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran

Alamat : Jl. Diponegoro No. 125 Ungaran

Telepon : 024-6921006

Fax : 024-6922910

SMS Center : 0877 0054 3738

Websites : rsudungaran.semarangkab.go.id

Email : rsud.ungaran@gmail.com

Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran adalah Rumah Sakit Umum Daerah milik Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang yang mempunyai tugas melaksanakan upaya pelayanan kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan, pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan pencegahan dan melaksanakan upaya rujukan.

B. TUPOKSI

Tugas Pokok Rumah Sakit

Melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan kesehatan

Fungsi :

- a) Perumusan kebijakan teknis dibidang pelayanan medik dan penunjang medik, keperawatan dan penunjang non medik, sarana dan sanitasi;
- b) Pemberian dukungan atas penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang pelayanan kesehatan;
- c) Pembinaan dan pelaksanaan tugas bidang pelayanan medik dan penunjang medik, keperawatan dan penunjang non medik, sarana dan sanitasi; dan
- d) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati.

Rincian Tugas :

1. Merumuskan kebijakan teknis dibidang pelayanan medik, penunjang medik, keperawatan, penunjang non medik, sarana dan sanitasi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

2. Menetapkan kebijakan teknis di bidang pelayanan medik, penunjang medik, keperawatan, penunjang non medik, sarana dan sanitasi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Membagi tugas kepada bawahan sesuai bidang tugasnya guna kelancaran pelaksanaan tugas;
4. Menyelenggarakan manajemen Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran;
5. Mengarahkan pelaksanaan kegiatan operasional RSUD Ungaran serta mengevaluasi hasil pelaksanaan kegiatan RSUD Ungaran;
6. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas RSUD Ungaran;
7. Menyampaikan saran dan pertimbangan kepada atasan guna kelancaran pelaksanaan tugas;
8. Melaksanakan tugas lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

C. VISI DAN MISI RUMAH SAKIT

Visi

Menjadi pilihan utama masyarakat dalam memperoleh pelayanan rumah sakit.

Misi

Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan cara :

- a. Mewujudkan pelayanan prima ;
- b. Mewujudkan pelayanan rumah sakit yang komprehensif dan terjangkau serta berdaya saing ;
- c. Mewujudkan budaya kerja yang berlandaskan pengabdian, keikhlasan, disiplin serta profesionalisme ;
- d. Mewujudkan pelayanan yang bermutu dengan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan/ kedokteran.

Tujuan

Terwujudnya Rumah Sakit yang mampu memberikan pelayanan medis yang bermutu dengan fasilitas yang memadai, memiliki sumber daya manusia yang profesional dengan biaya yang terjangkau bagi semua lapisan masyarakat.

Terwujudnya kerja sama yang baik dan harmonis serta meningkatkan kesejahteraan seluruh staf dan karyawan.

Motto

S - enyum dalam bertegur sapa

E - fektif, efisien dan terjangkau

R - amah dan profesional melayani pelanggan

A - kurat dalam diagnosis dan terapi

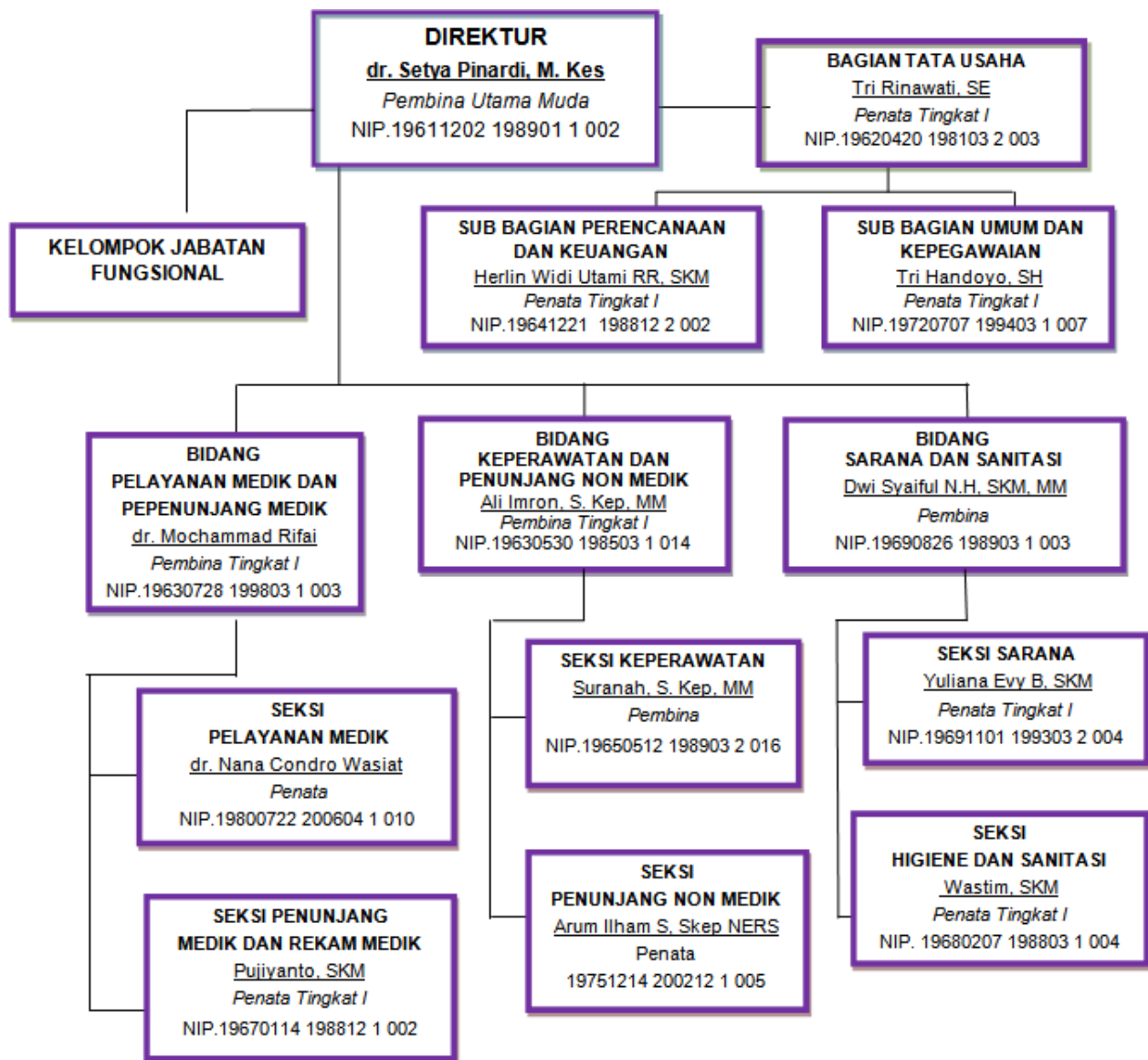
S - impati dalam menanggapi keluhan pelanggan

I - klas dan berintegritas tinggi dalam melayani pelanggan

Filosofi

- ✓ Kesembuhan, keselamatan dan kepuasan pelanggan adalah kebahagiaan kami.
- ✓ Keterbukaan, kerja sama, profesional dan kesejahteraan Sumber Daya Manusia merupakan modal utama untuk menghasilkan produk jasa yang bermutu

D. STRUKTUR ORGANISASI



Tugas pokok Direktur

Melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan kesehatan, yang meliputi antara lain menyusun rencana program kerja, kegiatan laporan kinerja, dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas, memimpin dan mengkoordinasikan pelaksanaan tugas rumah sakit, menyelenggarakan pelayanan medis penunjang medis dan non medis, asuhan keperawatan dan pelayanan rujukan.

Kepala Tata Usaha

Melaksanakan penyusunan pelaksanaan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi penyusunan anggaran pendapatan dan belanja rumah sakit, serta melaksanakan penatausahaan keuangan,

penyusunan program dan laporan, mengkoordinasikan kebutuhan dan kegiatan keuangan dan administrasi umum dan administrasi kepegawaian.

Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Penunjang Medik

Memimpin pelaksanaan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi program pelayanan medis dan penunjang medis, standar mutu profesi dan pengembangan tenaga medis, mengkoordinasikan kebutuhan dan kegiatan pelayanan medis dan penunjang medis dan Rekam Medis.

Kepala Bidang Keperawatan

Memimpin pelaksanaan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi program pelayanan keperawatan dan penunjang non medis.

Kepala Bidang Sarana dan Sanitasi

Mengkoordinasikan pelaksanaan kebijakan teknis penyusunan program kerja dan pengelolaan teknis pengelolaan air bersih dan air minum serta pemeliharaan gedung dan lingkungan sarana dan sanitasi

E. SUMBER DAYA MANUSIA

NO	JENIS TENAGA	PENDIDIKAN	JML	KET
STRUKTURAL				
1	Direktur Rumah Sakit	Pasca Sarjana	1	
2	Kepala Bidang	Pasca Sarjana	2	
3	Kepala Bagian	Pasca Sarjana	1	
4	Kepala Bidang	Sarjana	1	
5	Kepala Seksi	Pasca Sarjana	1	
6	Kepala Sub. Bagian	Sarjana	2	
7	Kepala Seksi	Sarjana	5	
JUMLAH			13	
1	TENAGA MEDIK			
1	Dokter Ahli :			
	Spesialis Dalam		2	
	Spesialis Anak		2	
	Spesialis Bedah		1	
	Spesialis Obs Gyn		2	

		Spesialis Rehabilitasi Medik		1	
		Spesialis Pathologi Klinik		2	
		Spesialis Kulit dan Kelamin		2	
		Spesialis Anestesi		1	
		Spesialis Radiologi		1	
		Spesialis Mata		1	
		Spesialis Orthopedi & Traumatologi		1	
		Spesialis Saraf		3	
	2	Dokter Umum		12	
	3	Dokter Gigi		1	
	4	Dokter Gigi Sp. Ortodonsia		1	
	5	Dokter Gigi Sp. Prriodonsia		1	
JUMLAH				35	
2	PARAMEDIK NON KEPERAWATAN				
	1	Pasca Sarjana		3	
	2	Sarjana Fisika Medik		1	
	3	Sarjana Kesehatan Masyarakat		6	
	4	Sarjana Sains Terapan		2	
	5	Sarjana Fisioterapi		1	
	6	Sarjana Farmasi		2	
	7	Akademi Radiologi / Teknisi Radiologi		5	
	8	Akademi Gizi		3	
	9	Akademi Analisis Kesehatan		9	
	10	Akademi Fisioterapi		1	
	11	Akademi Statistik		1	
	12	AAF		5	
	13	ATEM		2	
	14	APIKES		4	
	15	SMF		9	
	16	SPA		1	
	17	SPPH		1	
	18	SMAK		1	
	19	Pekarya Kesehatan		2	
	20	AKL		1	
JUMLAH				60	
3	PARAMEDIK KEPERAWATAN				
	1	Pasca Sarjana		1	
	2	Sarjana Keperawatan		66	
	3	D4 Kebidanan		3	
	4	D4 Keperawatan / Gawat Darurat		1	
	5	Akademi Keperawatan		41	
	6	Akademi Kebidanan		11	
	7	Akademi Keperawatan Gigi		1	
	10	SPK		2	

	11	SPRG		2	
JUMLAH				128	
4	NON MEDIS				
	1	Sarjana		10	
	2	Sarjana Muda		4	
	3	SMKK		2	
	4	SMEA		8	
	5	SLTA / SMA		31	
	6	SMK		7	
	7	SMP		3	
	8	SD		6	
JUMLAH				71	
JUMLAH PNS / CPNS				307	
5	TENAGA NON PNS BLUD				
	1	Dokter Ahli :			
		Spesialis Syaraf		1	
		Spesialis THT		1	
		Spesialis Bedah		1	
		Dokter Gigi		1	
	2	Bidan		7	
	3	Perawat		44	
	4	Analisis		5	
	5	Asisten Apoteker		3	
		Rekam Medis		4	
		Apoteker		1	
		Fisioterapi		1	
	6	Non Medis		37	
JUMLAH				106	
TOTAL				413	

Data per Mei 2017

F. EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM DAN KEGIATAN

TARGET DAN REALISASI BELANJA LANGSUNG URUSAN WAJIB KESEHATAN TAHUN 2017

NO	REKENING						URAIAN	TARGET 2017	REALISASI 2017	%
	1	01	02	03	26		PROGRAM PENGADAAN PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA RUMAH SAKIT / RUMAH SAKIT JIWA / RUMAH SAKIT PARU - PARU / RUMAH SAKIT MATA	52.913.900.000	1.005.228.300	1,89
	1	01	02	03	26	01	<i>Pembangunan Rumah Sakit</i>	50.500.000.000	-	
	1	01	02	03	26	18	<i>Pengadaan Alat - Alat Rumah Sakit</i>	2.413.900.000	1.005.228.300	
	1	01	02	03	33		PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN BLUD	59.398.147.000	15.821.924.086	26,63
	1	01	02	03	33	01	<i>Peningkatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah BLUD</i>	59.398.147.000	15.821.924.086	
JUMLAH										

Data Sampai dengan Bulan Mei 2017

RSUD Ungaran pada Tahun 2017 melaksanakan 2 Program dan 3 Kegiatan diantaranya :

1. Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/ Rumah Sakit Jiwa / Rumah Sakit Paru – Paru / Rumah Sakit Mata.
 1. Kegiatan Pembangunan Rumah Sakit (DBH Pusat, PAD, Dana Insentif Daerah, DBHCHT, SILPA, DBH)
 2. Kegiatan Pengadaan Alat – alat Rumah Sakit (Pajak Rokok, DAK)
2. Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan BLUD

Kegiatan Peningkatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah BLUD, meliputi (15 instalasi, yaitu : Instalasi Rawat Jalan, Unit Hemodialisa, Instalasi Rehabilitasi Medik, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Intensive Care Unit, Instalasi Bedah Sentral, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Laboratorium, Instalasi Radiologi, Instalasi Farmasi, Instalasi Gizi, Instalasi Rekam Medik, unit pelayanan dengan penjamin, Instalasi Pemulasaraan Jenazah, Bank Darah dan 5 unit kerja, yaitu : unit kerja administrasi umum , unit kerja

administrasi perencanaan dan keuangan, unit kerja diklat, unit kerja sarana dan sanitasi, unit kerja kendali mutu)

G. INDIKATOR KINERJA PELAYANAN

Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap

	Urusan, Indikator Kinerja	Satuan	Realisasi					Keterangan
			2012	2013	2014	2015	2016	Angka Standar (Menurut Barber Johnson)
	BOR (Bed Occupation Rate)	%	72,9	78,4	74,4	75,5	72,3	1. BOR : 75 % - 80 %
	LOS (Length of Stay)	hari	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	2. LOS : 3 - 12 hari
	TOI (Turn Over Interval)	hari	1,4	1,0	1,7	1,2	1,4	3. TOI : 1 - 3 hari
	BTO (Bed Turn Over)	kali	72,5	79,2	74,8	74,6	73,5	4. BTO : 35 - 45 kali
	GDR) Gross Death Rate)	‰	23,4	20,3	21,1	23,9	21,8	5. GDR : ≤ 45 ‰
	NDR (Nett Death Rate)	‰	11,7	11,3	11,2	12,4	11,1	6. NDR : ≤ 25 ‰

Dari tabel diatas dapat disimpulkan menurut Barber Jhonson sebagai berikut:

- a) **BOR (Bed Occupancy Rate)** adalah jumlah hari perawatan di bandingkan jumlah tempat tidur dalam satu tahun.

Nilai parameter BOR sesuai angka standar dalah 75%-80%. Tabel di atas menunjukkan pada tahun 2012, 2013, 2014, 2015 dan 2016 BOR RSUD Ungaran masih dalam angka standar yaitu pada tahun 2012 sejumlah 72,9%, tahun 2013 sejumlah 78,4%, tahun 2014 sejumlah 74,4%, tahun 2015 sejumlah 75.5 %, serta tahun 2016 sejumlah 72,3%. Untuk nilai BOR tahun 2016 mengalami penurunan dibandingkan tahun 2015, hal ini dikarenakan adanya renovasi di ruang rawat inap (persiapan akreditasi), sehingga tempat tidur (TT) tidak bisa dipakai maksimal sesuai kapasitas TT ruang rawat inap yang ada.

- b) **LOS (Length Of Stay)** adalah rata-rata lamanya dirawat, dihitung dari perbandingan jumlah lamanya di rawat dengan jumlah pasien yang keluar hidup dan mati.

LOS RSUD Ungaran dari tahun 2012-2016 selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan Tahun 2016 LOS 4.6 hari, karena rata-rata lamanya penyakit yang dirawat di RSUD Ungaran standar-nya hanya 4 hari harus sudah sembuh.

- c) **TOI (Turn Over Interval)** adalah jumlah interval pemakaian tempat tidur, dihitung dari selisih hari perawatan maksimum dan hari perawatan riil bila di bandingkan dengan jumlah pasien keluar hidup dan mati.
Angka TOI di RSUD Ungaran dari tahun 2012 – 2016 masih dikisaran nilai angka standar dimana tahun 2016 berdasarkan analisa diatas didapati angka 1,4. Angka ini menunjukkan bahwa RSUD Ungaran evaluasi indikator TOI dalam kategori baik.
- d) **BTO (Bed Turn Over)** adalah frekuensi pemakaian tempat tidur, di hitung dari perbandingan jumlah pasien keluar hidup dan mati dengan jumlah tempat tidur (dalam satu tahun).
BTO RSUD Ungaran tinggi karena permintaan pasien untuk memakai tempat tidur/opname di RSUD Ungaran cukup tinggi bahkan sampai antri hal ini menunjukkan bahwa kepercayaan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUD Ungaran sangat tinggi.
- e) **GDR (Gross Death Rate)** adalah angka kematian umum di rumah sakit pada periode waktu tertentu.
Angka GDR di RSUD Ungaran dari tahun 2012 – 2016 dengan capaian 21,8 ‰ sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan.
- f) **NDR (Net Death Rate)** adalah jumlah pasien yang meninggal setelah 48 jam dibanding jumlah pasien keluar hidup dan mati.
Angka NDR di RSUD Ungaran dari tahun 2012 – 2016 sudah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, dengan capaian 11,1 ‰ adalah angka capaian yang baik dimana bahwa prosentasi kesembuhan oleh pelayanan RSUD Ungaran sangat tinggi.

Capaian indikator Kinerja Pelayanan Kesehatan

No	Urusan, Indikator Kinerja	Satuan	Realisasi				
			2012	2013	2014	2015	2016
1	Rawat Jalan						
	IGD	pasien	18.734	19.807	19.302	20.429	22.014
	Poliklinik	pasien	47.457	45.952	47.928	54.572	56.085
2	Rawat Inap						
	Jumlah Pasien	pasien	12.777	13.930	13.631	13.946	13.712
	Jumlah Hari Rawat	hari	47.147	50.363	49.417	48.535	49.485
3	Pelayanan Penunjang						
	Radiologi	pemeriksaan	8.155	8.475	8.130	7.778	9.115
	Laboratorium	pemeriksaan	100.146	106.157	112.699	129.580	129.189
	Instalasi Farmasi	resep	145.677	145.461	134.031	136.717	133.545

**INFORMASI YANG WAJIB DISEDIAKAN DAN
DI UMUMKAN SECARA SERTA MERTA**

1. Informasi tentang Bencana Alam :

Nihil

2. Informasi tentang Keadaan Bencana non alam :

Nihil

3. Bencana Sosial :

Nihil

4. Informasi tentang jenis persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular :

Nihil

5. Informasi tentang racun pada bahan makanan yang di konsumsi oleh masyarakat

Nihil

6. Informasi tentang rencana gangguan terhadap Utility publik :

Nihil

7. Pelanggaran yang di ditemukan dalam pengawasan internal :

Nihil

8. Pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta penindakannya :

Nihil

INFORMASI YANG TERSEDIA SETIAP SAAT

A. KEGIATAN PELAYANAN

1. Instalasi Gizi
2. Instalasi Rekam Medik
3. Instalasi Care Unit/ICU
4. Unit Bank Darah
5. Instalasi Radiologi
6. Instalasi Farmasi
7. Instalasi Laboratorium
8. Instalasi Gawat Darurat (IGD)
9. Instalasi Bedah Sentral IBS
10. Unit Hemodialisa
11. Instalasi Rehabilitasi Medik
12. Instalasi Rawat Jalan
 - a) Poliklinik Umum
 - b) Poliklinik Spesialis Gigi
 - c) Poliklinik Spesialis Anak
 - d) Poliklinik Spesialis Mata
 - e) Poliklinik Spesialis Bedah Umum
 - f) Poliklinik Spesialis Jiwa
 - g) Poliklinik Spesialis Rehab Medis/Fisioterapi
 - h) Poliklinik Spesialis THT
 - i) Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam
 - j) Poliklinik Spesialis Kulit Kelamin
 - k) Poliklinik Spesialis Obsgyn/Kandungan
 - l) Poliklinik Spesialis Syaraf
 - m) Poliklinik Pelayanan Informasi Obat
 - n) Poliklinik Spesialis Jiwa
 - o) Poliklinik Spesialis Orthopedi dan Traumatologi
 - p) Poliklinik Gizi
 - q) Poliklinik VCT

Instalasi Rawat Jalan memberikan pelayanan kesehatan setiap hari dari Senin s/d Sabtu, jam pendaftaran pasien dimulai dari pukul 07.30 pagi.

13. Instalasi Rawat Inap

RSUD Ungaran mempunyai 187 TT, terdiri dari kelas VIP, I, II, III serta untuk perawatan ICU.

Rincian jumlah TT pasien yang tersedia di RSUD Ungaran

NO	NAMA RUANG	KELAS				TOTAL
		VIP	I	II	III	
1	ANGGREK	5	2	1	1	9
2	DAHLIA	0	4	30	4	38
3	MELATI	5	6	18	7	36
4	CEMPAKA	1	8	15	6	30
5	MAWAR	5	0	0	26	31
6	FLAMBOYAN	2	2	6	4	14
7	PERYNATAL	0	2	5	3	10
8	BOUGENVIL	0	4	6	5	15
9	ONE DAY CARE	0	0	0	0	0
10	ICU	0	2	1	1	4
TOTAL						187

14. Unit Pelayanan dengan Penjaminan

15. Instalasi Pemulasaraan Jenazah

16. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit

17. Pelayanan Ambulance

18. Pelayanan Administrasi Manajemen

PENUTUP

Demikian laporan layanan informasi publik ini disusun, kami menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyajian informasi yang ditampilkan, maka dari itu kami mengharapkan saran serta masukan yang membangun demi peningkatan kualitas laporan yang disajikan, semoga laporan layanan informasi publik ini dapat digunakan dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Ungaran, Juni 2017

DIREKTUR RSUD UNGARAN

dr. SETYA PINARDI, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19611202 198901 1 002